**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 «Ласточка» администрации городского округа Мытищи Московской области**

**141021, Московская область, г. Мытищи,**

**Ул. Троицкая, дом 9б**

**тел/факс: 8(498)720-59-96; 8(498)720-59-97**

**эл. адрес:** **dou\_65@edu-mytyshi.ru**

**ОТЧЕТ**

**об устранении недостатков,**

 **выявленных в ходе НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**пункт 2 Плана по устранению недостатков:**

**Комфортность условий предоставления услуг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
| 1. | Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов. | Организация прохождения курсов педагогическими работниками для обучения лиц с ОВЗ и инвалидами.Создание специальных условий для детей с ОВЗ (план-схема размещений помещений первого этажа по системе Брайля для слабовидящих). | Прошли обучение на курсах повышения квалификации 7 педагогов.<https://mbdou65.edummr.ru/3312-2/> (<https://mbdou65.edummr.ru/9912-2/>) <https://mbdou65.edummr.ru/3321-2/> <https://mbdou65.edummr.ru/8302-2/> <https://mbdou65.edummr.ru/3230-2/> <https://mbdou65.edummr.ru/9499-2/> <https://mbdou65.edummr.ru/8345-2/> (<https://mbdou65.edummr.ru/7700-2/>)<https://mbdou65.edummr.ru/9803-2/>  |
| Прошли профессиональную переподготовку 3 педагога.<https://mbdou65.edummr.ru/9754-2/> <https://mbdou65.edummr.ru/7493-2/> <https://mbdou65.edummr.ru/9262-2/>  |

Ответственный: зам. зав. по ВМР Чупеева Н.В.